

Las ventajas del uso del SSS desde las experiencias concretas: El Puerto de Barcelona

Ana Arévalo
Commercial Manager
Autoridad Portuaria de Barcelona



La contribución del transporte marítimo de corta distancia a la mejora de la relación transportista-cargador

ZARAGOZA, Julio 2013



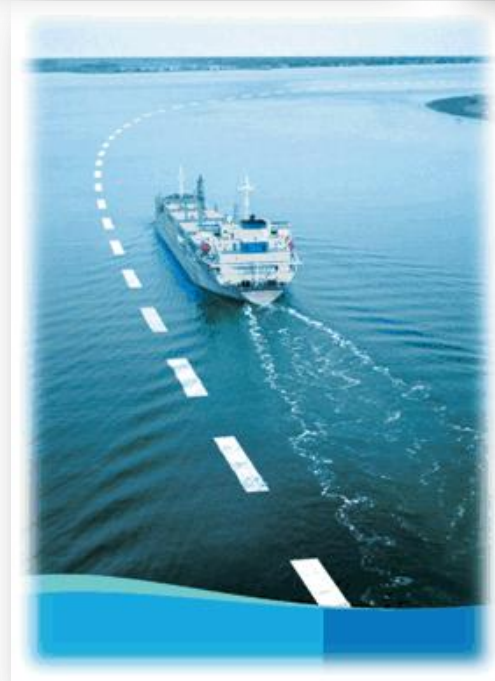
Índice

- 01 **Introducción**
- 02 Terminal y puerto como partner para ofrecer servicios de calidad
- 03 El puerto al servicio del cliente
- 04 El papel comercial de los puertos
- 05 La alternativa del SSS
- 06 Caso de éxito: Port de Barcelona



Introducción

Historia





Índice

- 01 Introducción
- 02 Terminal y puerto como partner para ofrecer servicios de calidad
- 03 El puerto al servicio del cliente
- 04 El papel comercial de los puertos
- 05 La alternativa del SSS
- 06 Caso de éxito: Port de Barcelona



Terminal y puerto como partner para ofrecer servicios de calidad

Modelo de gestión

Proveedor de servicios

TOOL PORT



Gestor de infraestructuras

LAND LORD PORT



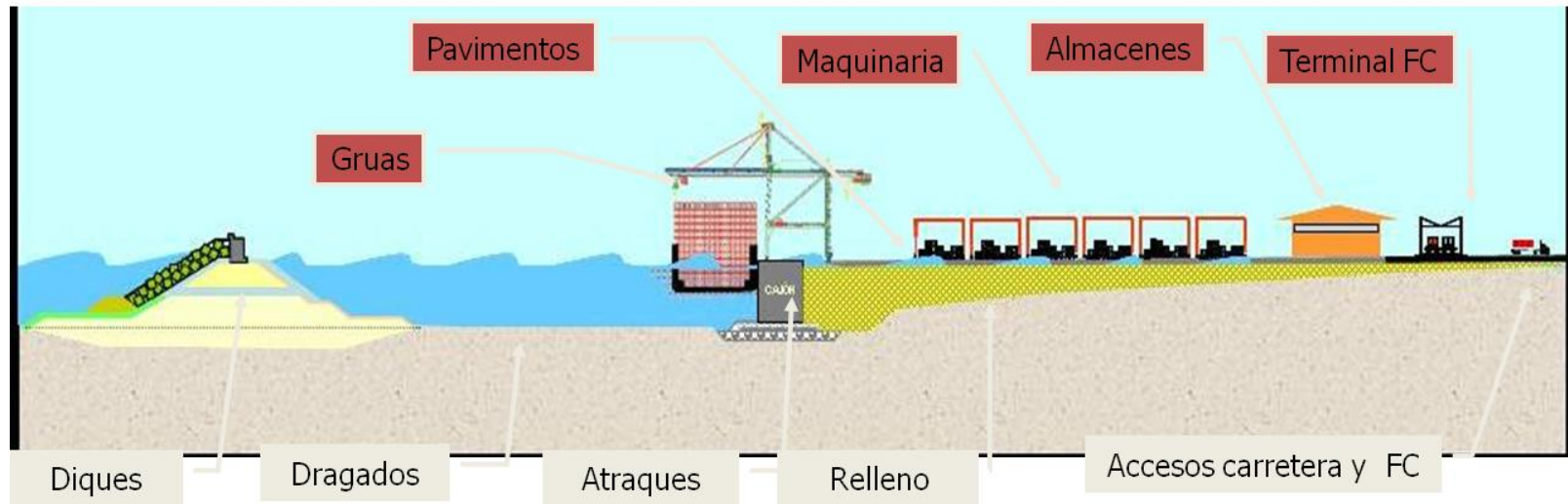
Coordinador/Integrador de la comunidad portuaria

PUERTO EN RED





Terminal y puerto como partner para ofrecer servicios de Modelo de gestión



• Infraestructuras públicas

- Escáner
- Conexiones terrestres, aéreas y ferroviarias
- Aparcamientos vigilados
- ZAL

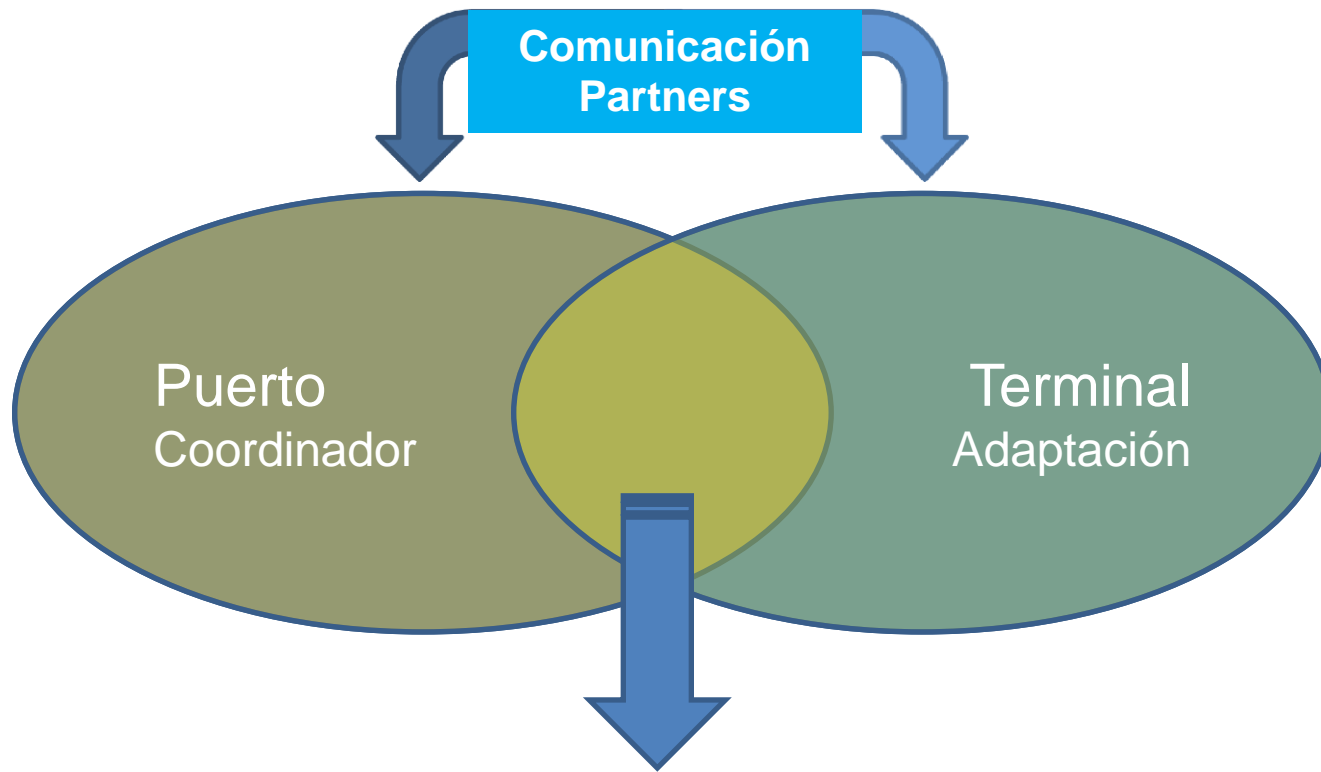
• Infraestructuras de terminal:

- Pasarelas y fingers
- Aparcamientos verticales
- Rampas fijas
- Sistemas automáticos de amarre
- Báscula



Terminal y puerto como partner para ofrecer servicios de calidad

Relación Puerto - Terminal



Objetivo común:

Facilitar a los clientes el paso por la terminal portuaria





Índice

- 01 Introducción
- 02 Terminal y puerto como partner para ofrecer servicios de calidad
- 03 [El puerto al servicio del cliente](#)
- 04 El papel comercial de los puertos
- 05 La alternativa del SSS
- 06 Caso de éxito: Port de Barcelona



El puerto al servicio del cliente

Necesidades del cliente



¿Qué quiere el cliente?

Eficiencia = Más & mejor x menos

✓ **Más:** **Flexibilidad**

✓ Mejor: Infraestructura, calidad, organización

✓ Menos: Costes directos e indirectos



El puerto al servicio del cliente

Más: Flexibilidad



- Entorno cambiante
 - Mercado variable
 - Internacionalización
 - Tráficos complementarios
- Condiciones físicas limitadas
 - Superficie
 - Medios materiales
 - Medios humanos



- No existen soluciones estándar
 - Imaginación
 - Tecnología
 - Subcontratación



El puerto al servicio del cliente

Necesidades del cliente



¿Qué quiere el cliente?

Eficiencia = Más & mejor x menos

✓ Más: Flexibilidad

✓ **Mejor: Infraestructura,
calidad, organización**

✓ Menos: Costes directos e indirectos



El puerto al servicio del cliente

Mejor: **Infraestructura**, calidad, organización



Port de Barcelona: Soluciones para todo tipo de tráficos



El puerto al servicio del cliente

Mejor: Infraestructura, **calidad**, organización



$$Q = \sum_{i=1}^n q_i$$





El puerto al servicio del cliente

Mejor: Infraestructura, **calidad**, organización



Adaptación de los buques para:

- ✓ Mejorar la eficiencia.
- ✓ Reducir tiempos de embarques/desembarques.
- ✓ Minimizar riesgos de daños.





El puerto al servicio del cliente

Mejor: Infraestructura, calidad, **organización**



Simplicidad en la gestión de reservas

Camión



Pasajero

- ✓ Reserva vía email / Teléfono / Sistemas integrados
- ✓ Se obtiene un número de reserva
- ✓ Check in en la terminal antes de la salida del barco con el número de reserva
- ✓ Embarque





El puerto al servicio del cliente

Necesidades del cliente



¿Qué quiere el cliente?

Eficiencia = Más & mejor x menos

- ✓ Más: Flexibilidad
- ✓ Mejor: Infraestructura, calidad, organización
- ✓ **Menos: Costes directos e indirectos**



El puerto al servicio del cliente

Menos: Costes directos e indirectos



Estudio de costes

SSS VS CARRETERA

✓ Precio de la travesía

- ✓ Combustible
- ✓ Neumáticos
- ✓ Autopista
- ✓ Sanciones
- ✓ ...





Índice

- 01 Introducción
- 02 Terminal y puerto como partner para ofrecer servicios de calidad
- 03 El puerto al servicio del cliente
- 04 [El papel comercial de los puertos](#)
- 05 La alternativa del SSS
- 06 Caso de éxito: Port de Barcelona



El papel comercial de los puertos

Acciones de los puertos para potenciar las líneas de SSS



→ Los puertos actúan como facilitadores de negocio



- Asistencia a ferias
- Presentaciones comerciales (genéricas o específicas)
- Visitas personalizadas a cliente potenciales
- Presentaciones ad-hoc en el propio puerto
- Facilitador y coordinador de las administraciones
- Aglutinador de todas las necesidades
- Participación en diferentes foros (nacionales e internacionales)



El papel comercial de los puertos

Acciones de los puertos para potenciar las líneas de SSS



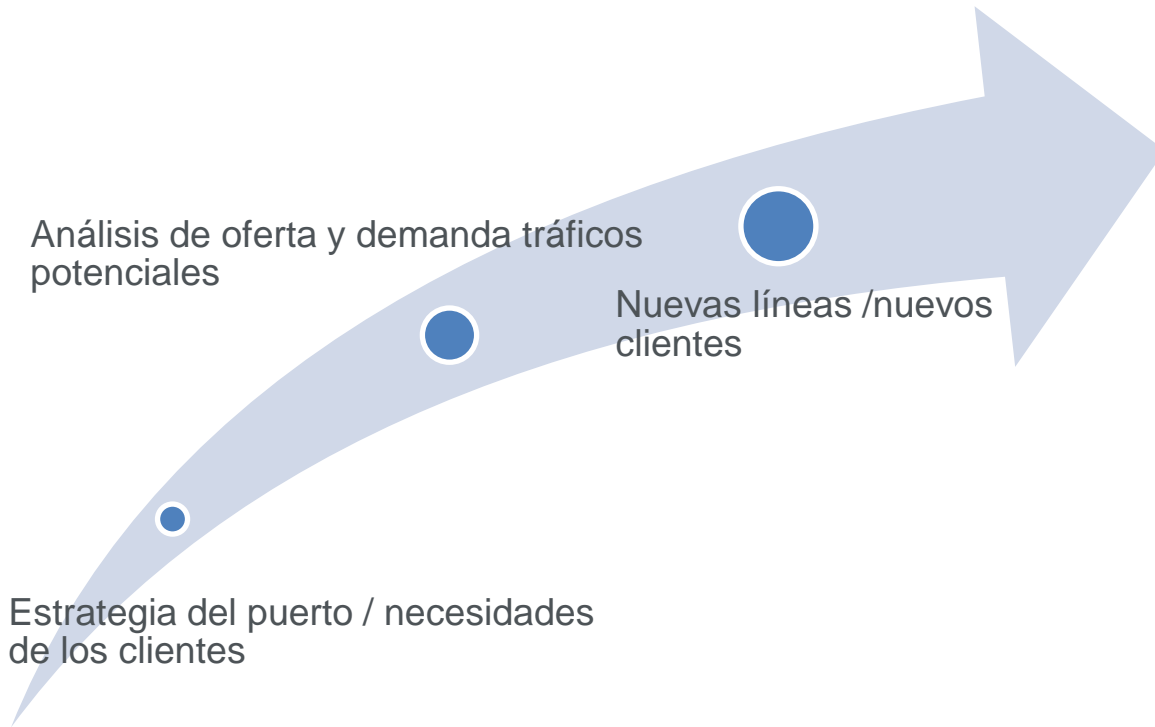
- ✓ Facilitar el atraque preferente y el inicio de operaciones a la llegada
- ✓ Posibilitar los movimientos rápidos y seguros en los muelles
- ✓ Potenciar las buenas conexiones terrestres
- ✓ Reducir el coste de paso por el puerto
- ✓ Controlar la calidad global.





El papel comercial de los puertos

Desarrollo de nuevas líneas



Marco Polo

Ecobono

Otras vías



El papel comercial de los puertos

Ley de puertos y bonificaciones comerciales



BONIFICACIONES TMCD SOBRE LA TASA AL BUQUE

- Cuota básica para el transporte marítimo de corta distancia (TMCD): 1,30. No aplicable para cruceros, estancia prolongada ni fondeo.
- Bonificación al TMCD Ro-Ro: con carácter general (10%) y si es servicio marítimo regular (40%).

BONIFICACIONES GENERALES SOBRE LA MERCANCÍA PARA EL TMCD

- Servicio marítimo regular de corta distancia: 0,8
- Servicio marítimo regular con barco Ro-Ro: 0,6



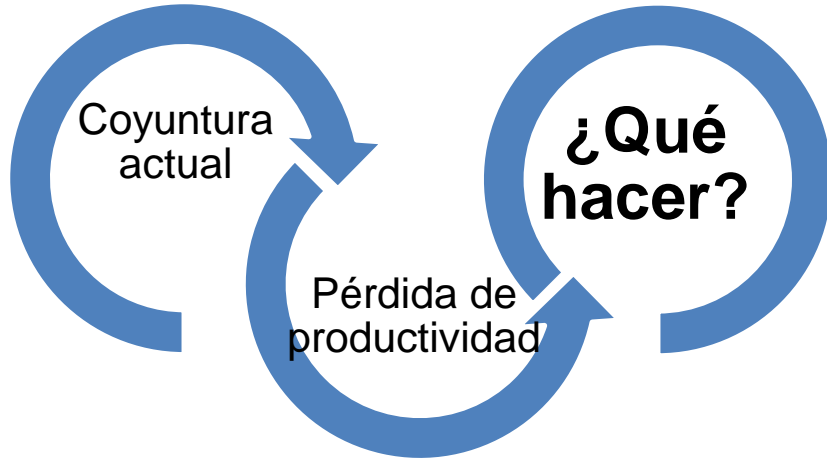
Índice

- 01 Introducción
- 02 Terminal y puerto como partner para ofrecer servicios de calidad
- 03 El puerto al servicio del cliente
- 04 El papel comercial de los puertos
- 05 [La alternativa del SSS](#)
- 06 Caso de éxito: Port de Barcelona



La alternativa del SSS

Productividad



Aumentar el número de conductores

Buscar alternativas

Más coste salarial

SSS





La alternativa del SSS

Modelo de gestión



Cambio en el modelo de gestión

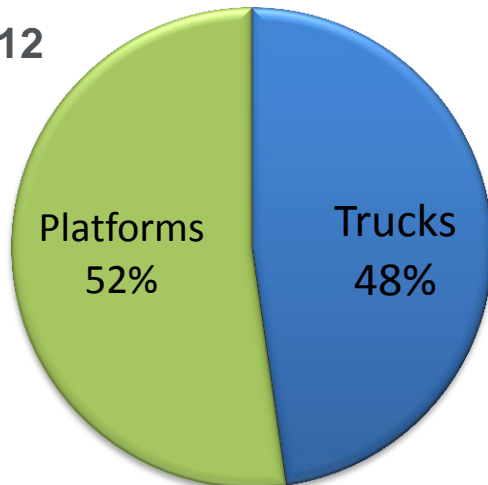
Gestión de vehículos



Gestión de conductores

→ Ejemplo: Puerto de Barcelona

2012





La alternativa del SSS

Tiempo (horas) y coste (€)

Cadena de Transporte sólo por carretera

Origen-Destino	Coste (Eur)	Tiempo (Horas)	Distancia (Km)	Costes Ext (Eur)	Emisiones CO2 (Kg)
zaragoza --> roma	1.817	49,7	1.652	550	3.658

Cadena de Transporte Marítimo de Corta Distancia (TMGD)

Origen-Destino	Coste (Eur)	Tiempo (Horas)	Distancia (Km)	Costes Ext (Eur)	Emisiones CO2 (Kg)
zaragoza --> Barcelona	338	5,5	307	102	680
Barcelona --> Civitavecchia	794	21,0	813	79	203
Civitavecchia --> roma	82	1,0	68	23	150
Total: zaragoza *** roma	1.213	27,5	1.188	204	1.033

Puerto de Origen: Puerto de Barcelona
 Información sobre la Naviera y el Servicio Marítimo.
 Puerto de Destino: Puerto de Civitavecchia

Zaragoza - Roma



Fuente: Simulador de Cadenas de Transporte SSPC
<http://simulador.shortsea.es/simulador.aspx>



La alternativa del SSS

Principales ventajas



Condiciones de travesía

- ✓ Seguridad y fiabilidad del servicio
- ✓ Descanso y confortabilidad del conductor durante la travesía
- ✓ Buena conexión con otros puertos
- ✓ Seguro de travesía
- ✓ Flexibilidad en las horas bisemanales (Export – Import) y descanso 24h



La alternativa del SSS

Principales ventajas

Conducción ininterrumpida



Conducción semanal



Conducción bisemanal



El tiempo a bordo (embarcado) es tiempo de descanso o de pausa.



Índice

- 01 Introducción
- 02 Terminal y puerto como partner para ofrecer servicios de calidad
- 03 El puerto al servicio del cliente
- 04 El papel comercial de los puertos
- 05 La alternativa del SSS
- 06 [Caso de éxito: Port de Barcelona](#)



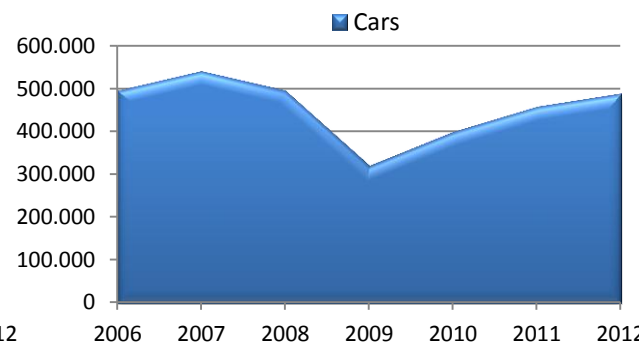
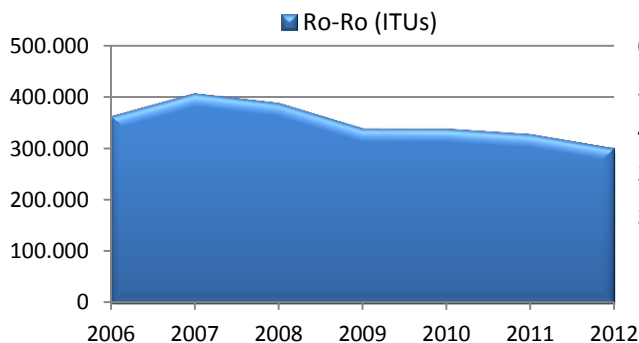
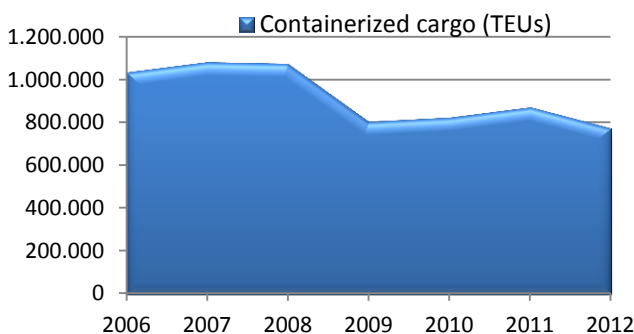
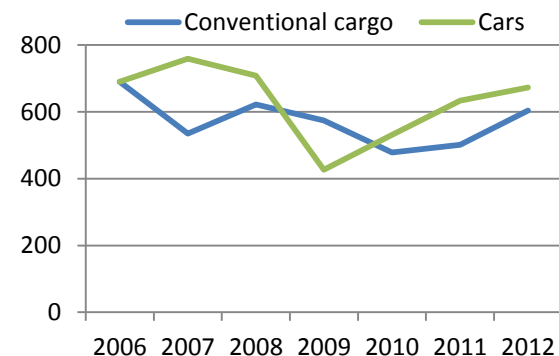
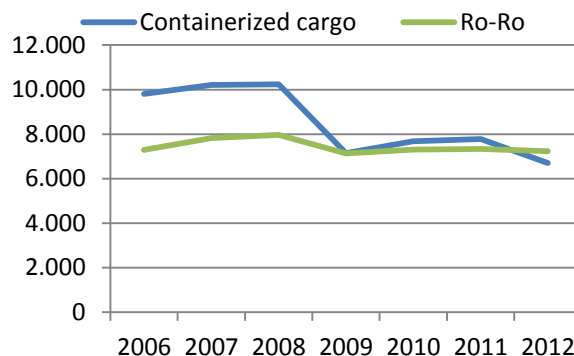
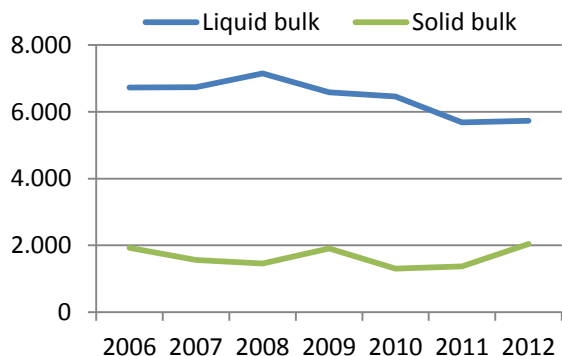
Caso de éxito: Port de Barcelona

Estadísticas

TRÁFICO (Tm)	2011	2012	% 2011 - 2012	% Total Tráfico
Graneles líquidos	5.680.210	5.736.770	1,0%	55,0%
Graneles sólidos	1.368.571	2.046.753	49,6%	43,7%
Carga contenerizada	7.778.239	6.698.084	-13,9%	38,5%
Ro-Ro	7.335.514	7.237.447	-1,3%	100,0%
Carga convencional	501.841	603.280	20,2%	79,0%
Vehículos	633.392	673.247	6,3%	69,6%
TOTAL	23.297.767	22.995.581	-1,3%	55,4%



Miles de toneladas





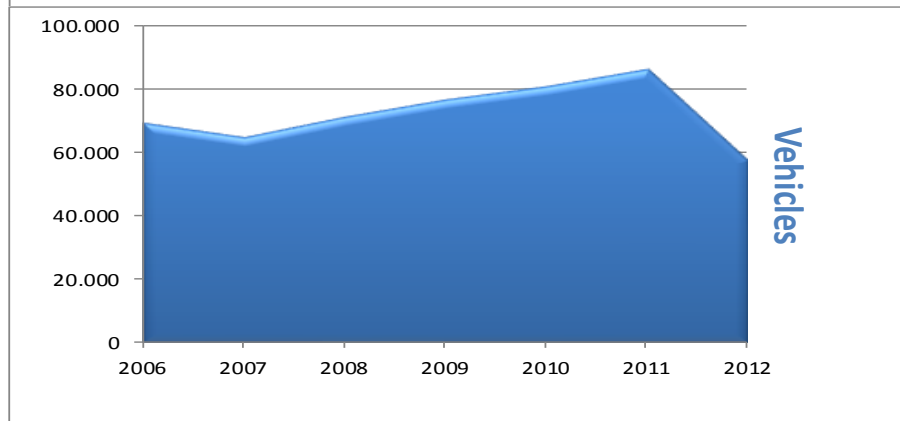
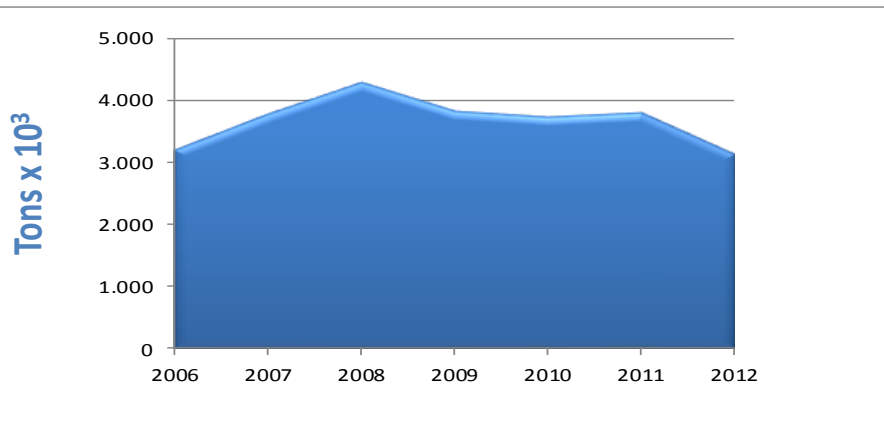
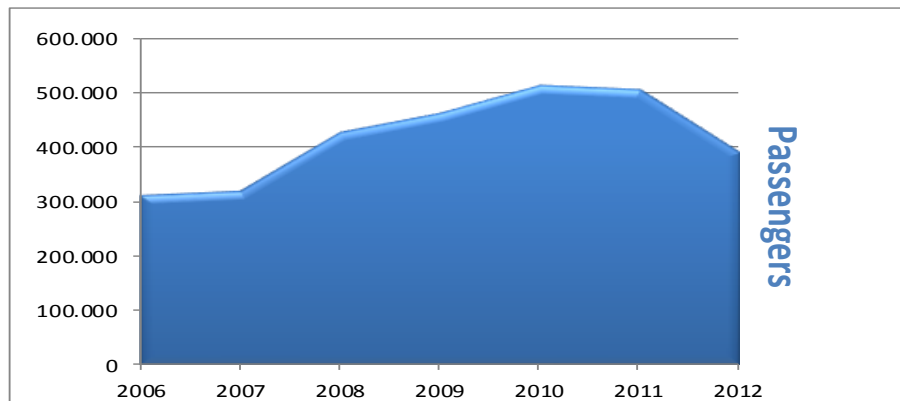
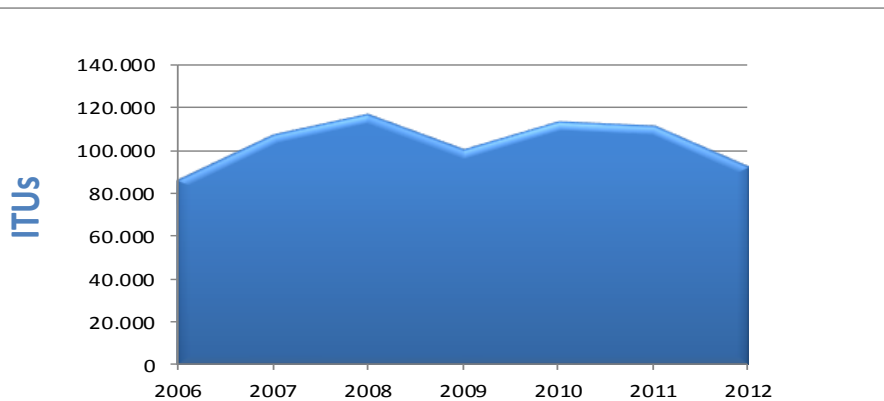
Caso de éxito: Port de Barcelona

Estadísticas Ro-Ro & Ro-Pax



TRÁFICO 2012

Toneladas	3.136.429
UTIs	92.185
Pasajeros	390.256
Vehículos	57.742





Caso de éxito: Port de Barcelona

Evolución del tráfico

- ▶ **Fiabilidad**
- ▶ **Servicio de alta calidad**
- ▶ **Crecimiento medio año a año 2000-2012:**

Toneladas	Pasajeros	UTIs
+9,8%	+14,2%	+8,5%

	2000	2012
UTIs	34.785	92.185
Pasajeros	79.509	390.256
Toneladas	1.012.154	3.136.429



LOS SERVICIOS SSS DESDE/HASTA EL PUERTO DE BARCELONA SON ADM

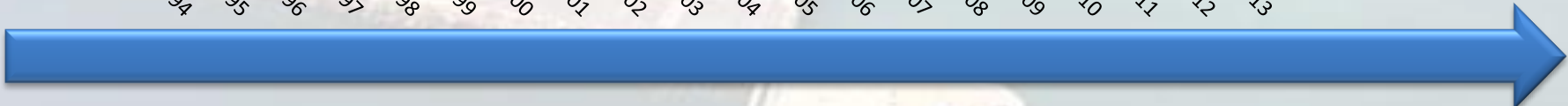
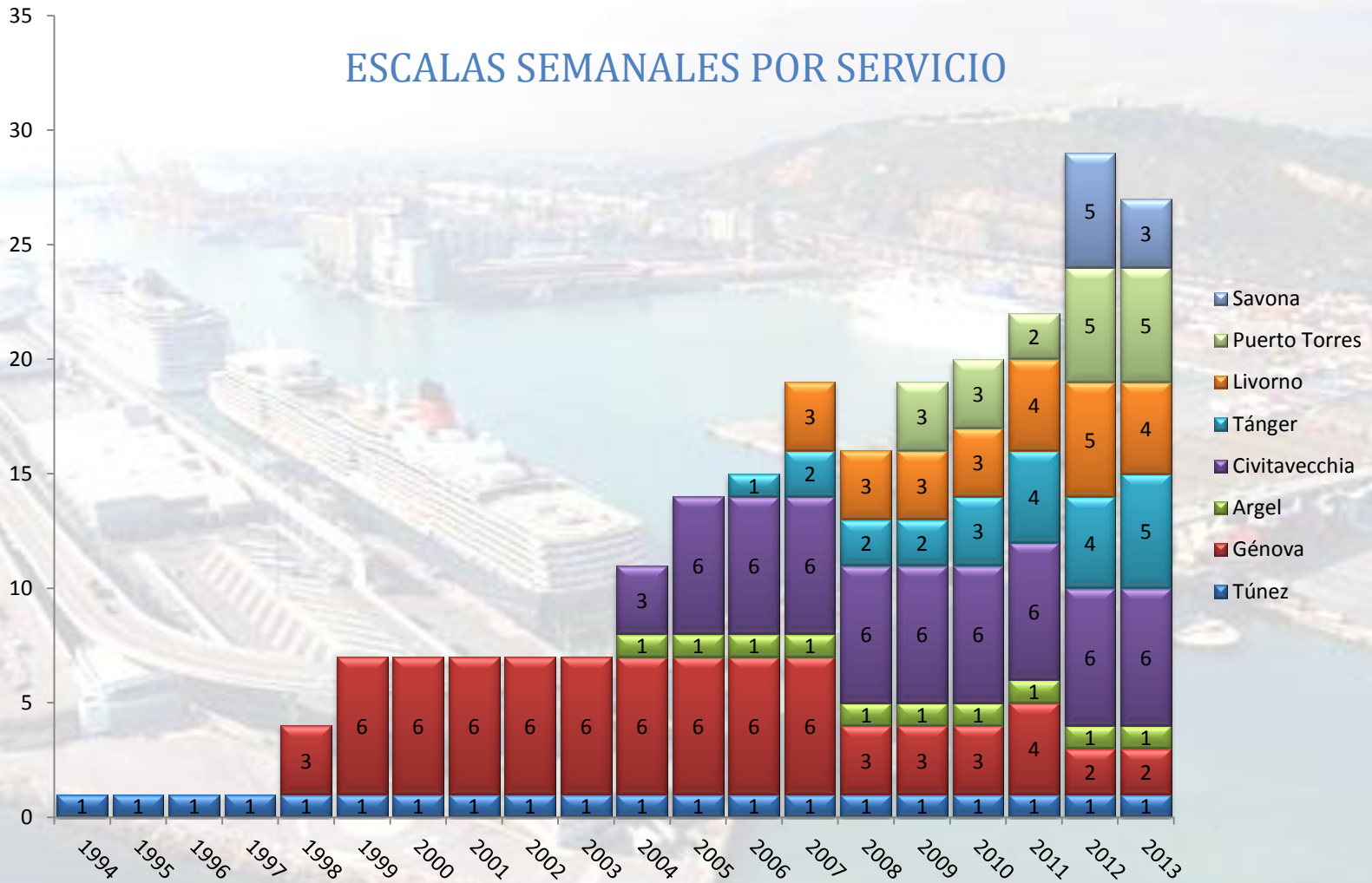


Caso de éxito: Port de Barcelona

Servicios Ro-Ro & Ro-Pax: Experiencia contrastada en este tipo de tráfico



ESCALAS SEMANALES POR SERVICIO





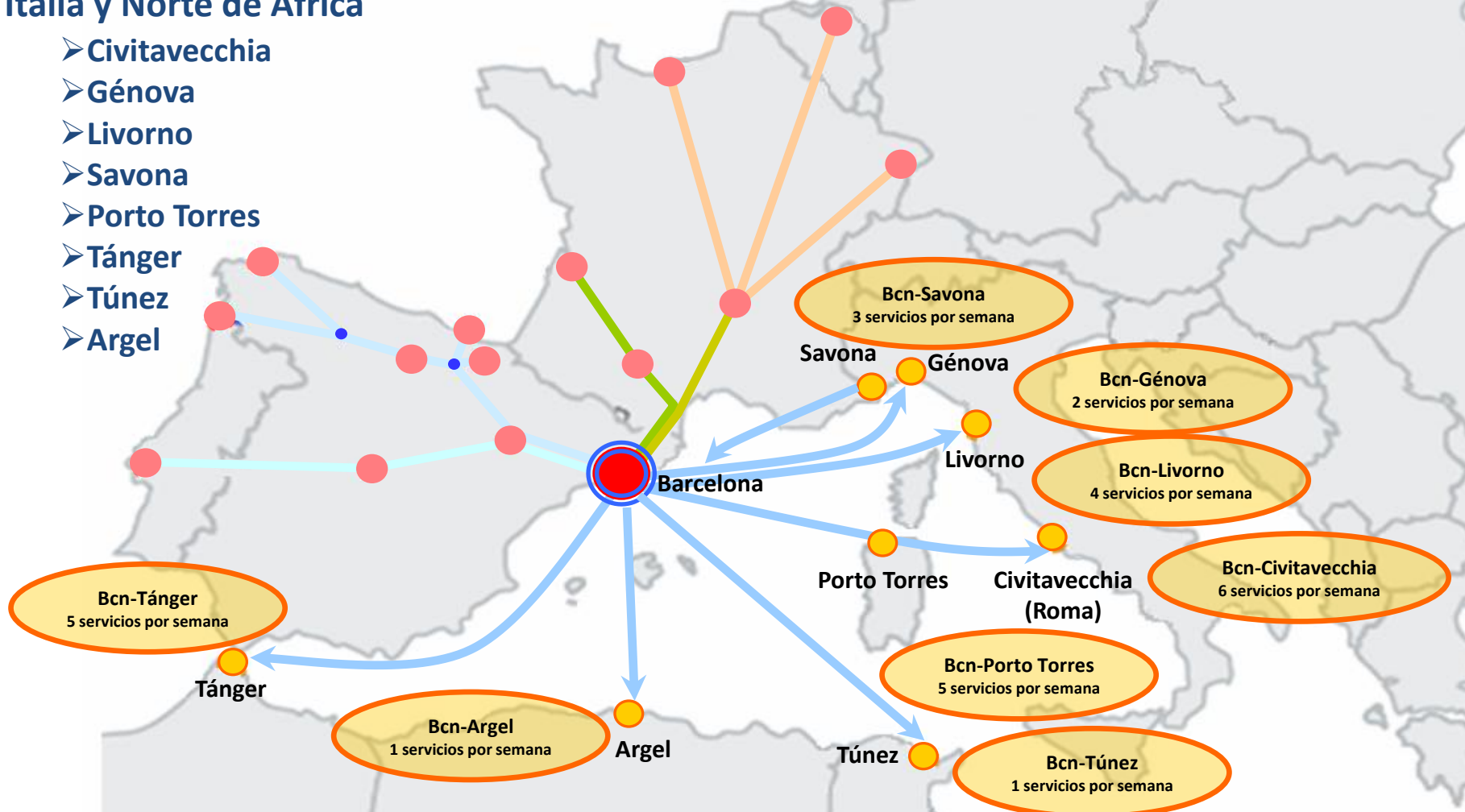
Caso de éxito: Port de Barcelona

Servicios Ro-Ro & Ro-Pax: Experiencia contrastada en este tipo de tráfico



Italia y Norte de África

- Civitavecchia
- Génova
- Livorno
- Savona
- Porto Torres
- Tánger
- Túnez
- Argel



Menos camiones en la carretera = 3,1 M Tn en 2012 / 390.000 pasajeros en 2012 / 92.185 UTIs en 2012



Caso de éxito: Port de Barcelona

Oferta de servicios Ro - Ro & Ro



LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
		BCN - GÉNOVA (GNV)	GÉNOVA - BCN (GNV)	BCN - GÉNOVA (GNV)	GÉNOVA - BCN (GNV)	
BCN - CVV Grimaldi	BCN - CVV (Grimaldi) CVV - BCN (Grimaldi)	BCN - CVV (Grimaldi) CVV - BCN (Grimaldi)	BCN - CVV (Grimaldi) CVV - BCN (Grimaldi)	BCN - CVV (Grimaldi) CVV - BCN (Grimaldi)	BCN - CVV (Grimaldi) CVV - BCN (Grimaldi)	CVV - BCN (Grimaldi)
LIVORNO - BCN (Grimaldi)	LIVORNO - BCN (Grimaldi)	BCN - LIVORNO (Grimaldi)	BCN - LIVORNO (Grimaldi) LIVORNO - BCN (Grimaldi)	BCN - LIVORNO (Grimaldi)	LIVORNO - BCN (Grimaldi)	BCN - LIVORNO (Grimaldi)
		BCN - SAVONA (Grimaldi) SAVONA - BCN (Grimaldi)		BCN - SAVONA (Grimaldi) SAVONA - BCN (Grimaldi)		BCN - SAVONA (Grimaldi) SAVONA - BCN (Grimaldi)
TÁNGER - BCN (GNV y Grimaldi)	BCN - TÁNGER (GNV) TÁNGER - BCN (GNV y Grimaldi)		TÁNGER - BCN (GNV)	BCN - TÁNGER (GNV)	TÁNGER - BCN (GNV)	BCN - TÁNGER (GNV y Grimaldi)
		BCN - TÚNEZ (COTUNAV)				TÚNEZ - BCN (COTUNAV)



Caso de éxito: Port de Barcelona

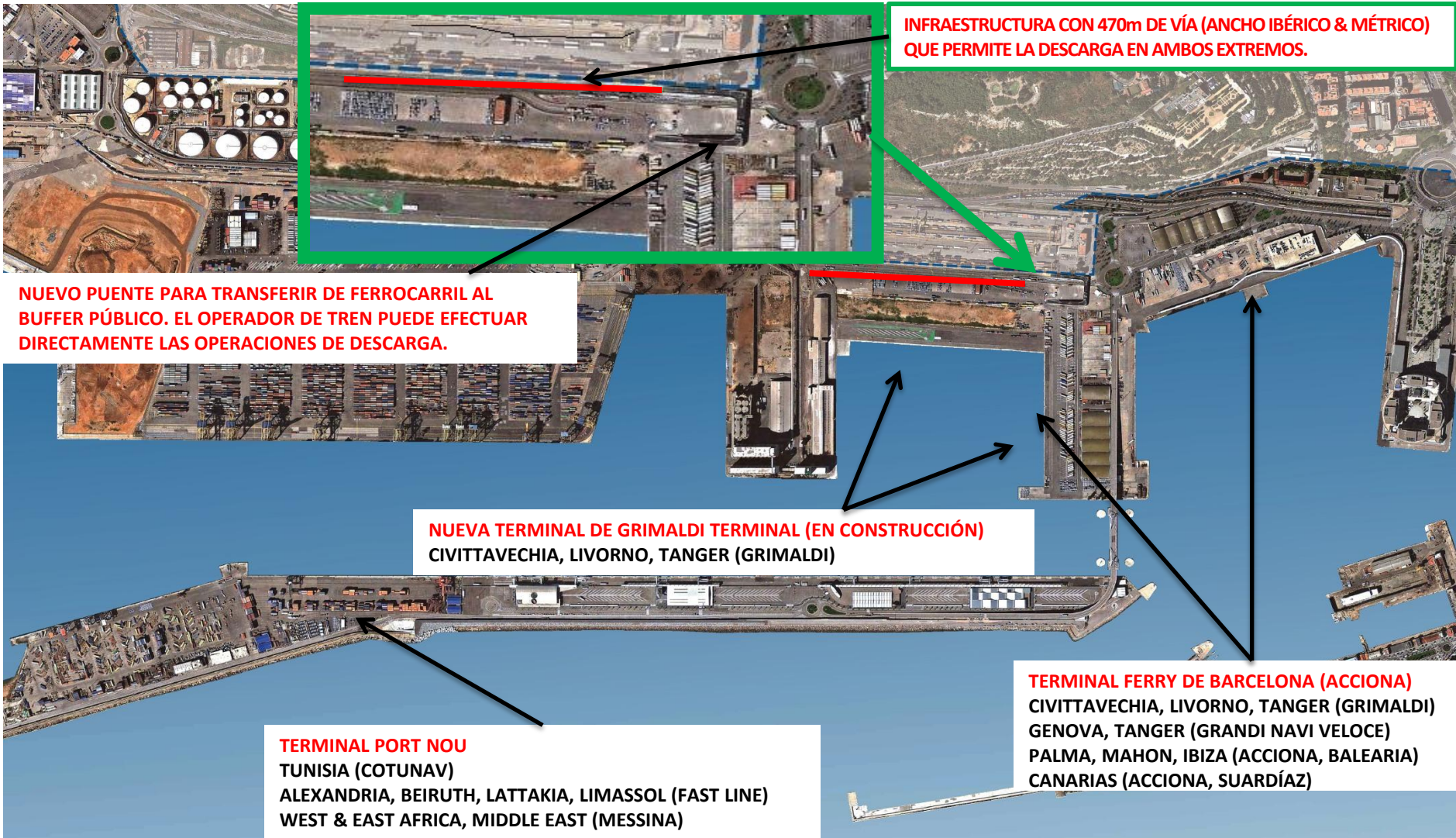
Infraestructuras





Caso de éxito: Port de Barcelona

Infraestructuras: Muelle Costa (II)



INFRAESTRUCTURA CON 470m DE VÍA (ANCHO IBÉRICO & MÉTRICO) QUE PERMITE LA DESCARGA EN AMBOS EXTREMOS.

NUEVO PUENTE PARA TRANSFERIR DE FERROCARRIL AL BUFFER PÚBLICO. EL OPERADOR DE TREN PUEDE EFECTUAR DIRECTAMENTE LAS OPERACIONES DE DESCARGA.

**NUEVA TERMINAL DE GRIMALDI TERMINAL (EN CONSTRUCCIÓN)
CIVITAVECHIA, LIVORNO, TANGER (GRIMALDI)**

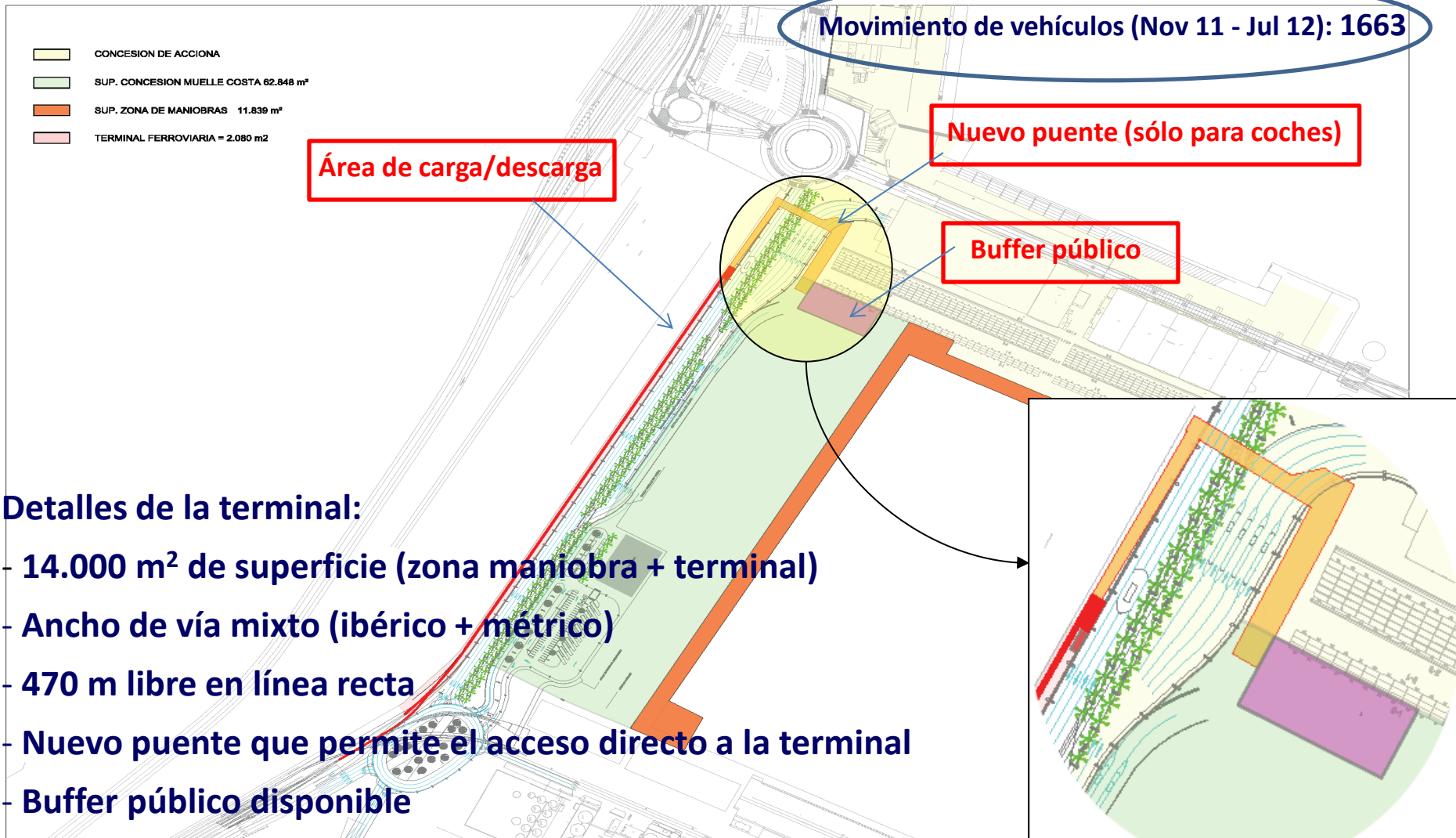
**TERMINAL PORT NOU
TUNISIA (COTUNAV)
ALEXANDRIA, BEIRUTH, LATTAKIA, LIMASSOL (FAST LINE)
WEST & EAST AFRICA, MIDDLE EAST (MESSINA)**

**TERMINAL FERRY DE BARCELONA (ACCIONA)
CIVITAVECHIA, LIVORNO, TANGER (GRIMALDI)
GENOVA, TANGER (GRANDI NAVI VELOCE)
PALMA, MAHON, IBIZA (ACCIONA, BALEARIA)
CANARIAS (ACCIONA, SUARDÍAZ)**



Caso de éxito: Port de Barcelona

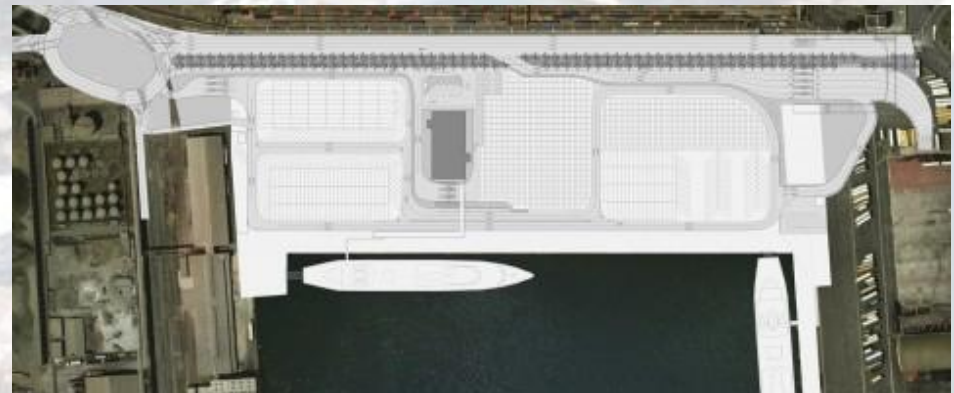
Infraestructuras: Muelle Costa (III)





Caso de éxito: Port de Barcelona

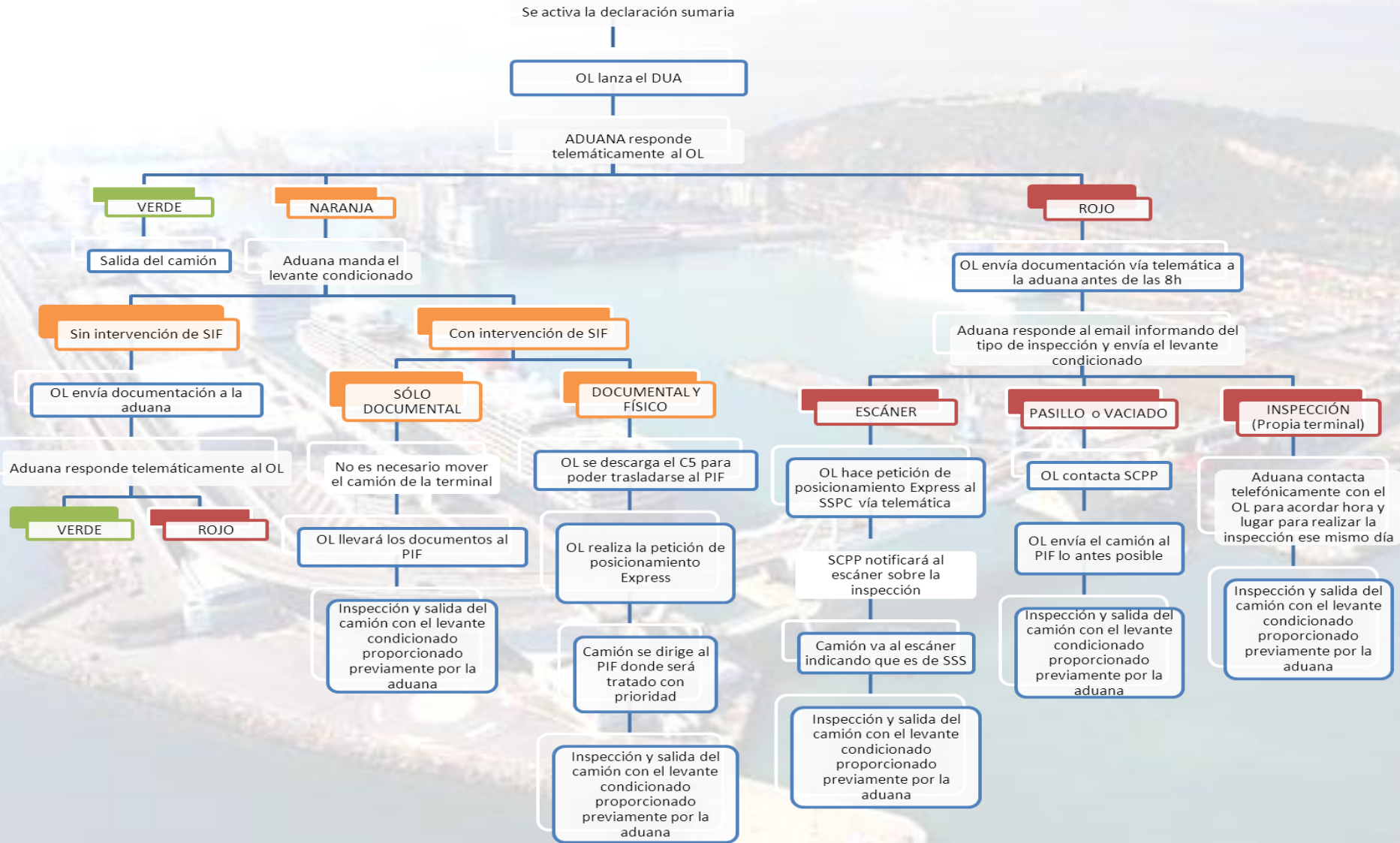
Nueva terminal GRIMALDI





Caso de éxito: Port de Barcelona

Operativa Express para camiones procedentes del tráfico de SSS





Caso de éxito: Port de Barcelona

Participación en organizaciones nacionales e internacionales de SSS



Consejo Directivo SSS

- Promover y facilitar el desarrollo y mejora de los mecanismos SSS en el PdB
- Miembros:
 - Catalonia Transport Users Council
 - Coordinadora OEPB (Unión de estibadores)
 - Navieras
 - Terminales
 - Transportistas

Short Sea Promotion Center

- Miembro del Consejo de Administración.
- Promover el concepto de transporte de SSS.
- Fortalezas, Oportunidades y Ventajas.
- Coordinación de los diferentes actores a lo largo de toda la cadena logística.

Escuela Europea de SSS

- Miembros del Comité de Dirección y miembros del Comité ejecutivo.
- Formación para el uso del transporte multimodal.
- Contribuir a la meta común de lograr una logística sostenible en Europa.



ana.arevalo@portdebarcelona.es
www.portdebarcelona.cat

Gracias





Port de Barcelona